



E-vårdstjänst

Kom ihåg att du i din sjukvårdsförsäkring har tillgång till

Euro Accidents E-vårdstjänst erbjuder snabb tillgång till professionell vård genom konsultation med läkare via internet. Glöm väntetider och tidsbokningar. Tjänsten är tillgänglig för alla som har sjukvårdsförsäkringen PrivatAccess Silver och Guld och nås via "Boka vård" på euroaccident.se

Euro Accidents E-vårdstjänst

En tjänst för vård och behandling av lättare sjukdomstillstånd. En legitimerad läkare utför en webbaserad utredning och kan sedan rekommendera åtgärder, fortsatt provtagning, remittera till specialist samt utfärda e-recept. Vid behov kan läkaren även kopplas upp via videotjänst.

Snabb kontakt med läkare

Vi garanterar att du får svar inom fyra arbetstimmar när du söker vård mellan klockan 07.00 och 18.00 men vanligtvis handläggs ditt ärende inom 60 minuter.

+ *Snabbt, enkelt och mycket tidsbesparande, jag behövde aldrig lämna jobbet!*

Johan 35 år.

Hur fungerar E-vårdstjänsten?

- + Du söker vård via euroaccident.se där läkare i vårt nätverk handlägger ärenden alla dagar i veckan mellan klockan 07.00 och 22.00.
- + Du loggar in med BankID.
- + Första gången du använder E-vårdstjänsten skapar du ett användarkonto.
- + Du fyller i en hälsoprofil för att läkaren ska veta om du till exempel tar några mediciner.
- + Du väljer vad du vill söka för och svarar sedan på frågorna. I vissa fall uppmanas du att ta bilder med din mobiltelefon.
- + Dina svar skickas till läkaren för bedömning.
- + Via krypterad chat eller videokonferens kan du få svara på kompletterande frågor. I vissa fall behöver läkaren mer information och kan då remittera dig till provtagning. Du väljer själv var du vill göra provtagningen och tar med dig remissen dit. Provsvar laddas automatiskt upp till Euro Accidents E-vårdstjänst så att läkaren kan ställa diagnos.
- + Du får besked via mobilen eller datorn. Du får oftast svar inom en timme och är garanterad svar inom fyra timmar när du söker vård mellan klockan 07.00 och 18.00. Vid behov kan läkaren skriva ut ett recept som du kan hämta upp på närmaste apotek eller remittera vidare till annan specialist.

Exempel på besvär som kan behandlas

- + Öron-, näs- och halsinfektioner
- + Hudbesvär
- + Smärttillstånd
- + Magbesvär
- + Sömnproblem
- + Urinvägsinfektioner
- + Allergier

Viktigt att veta

- + En förutsättning för att du ska få hjälp via E-vårdstjänsten är att dina besvär/din sjukdom omfattas av försäkringen och att Euro Accident ej tidigare nekat behandling av just det besväret/sjukdomen. Annars kan du själv få stå för kostnaden.
- + För att kunna använda E-vårdstjänsten måste du ha ett BankID.
- + E-vårdstjänsten kan användas av dig som är 18 år och äldre.



euroaccident.se/bokavard